

« Mon compte formation », mode d'emploi

Pour accéder à « Mon compte formation » Vous devez obligatoirement utiliser France Connect +, mais l'usage d'un smartphone n'est pas obligatoire.

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/je-ne-remplis-pas-les-conditions-pour-utiliser-franceconnect-0>

Je ne remplis pas les conditions pour utiliser FranceConnect+

Pour rappel, les conditions d'accès à FranceConnect+ via L'Identité Numérique La Poste : avoir plus de 18 ans ; être en possession d'une pièce d'identité française ou d'un titre de séjour valide supérieur à cinq ans ; avoir un smartphone pour télécharger l'application

Vous remplissez ces conditions mais n'arrivez pas à créer d'Identité Numérique La Poste ? Consultez l'aide en ligne sur le site de l'Identité Numérique La Poste et laissez-vous guider dans vos démarches.

Vous êtes mineur ou ne remplissez pas ces conditions ?

Afin de vérifier votre identité et sécuriser votre achat de formation, nous vous invitons à suivre la procédure suivante. Ce contrôle d'identité effectué manuellement par nos services nécessite **un temps de traitement d'environ quatre semaines**.

Attention ! Vous devez au préalable avoir créé et activé votre Compte personnel de formation : cliquez ici pour créer votre compte Les étapes à suivre :

Étape 1 : Téléchargez et complétez le formulaire Demande de vérification d'identité pour l'achat de formation CPF. Vous pouvez également le recopier sur papier libre

Étape 2 : Rassemblez les pièces justificatives suivantes : Une copie de votre pièce d'identité (carte nationale d'identité française ou étrangère, passeport, titre de séjour...) Une copie de votre carte vitale ou de votre attestation de sécurité sociale

Étape 3 : Envoyez le formulaire complété accompagné de l'ensemble de vos pièces justificatives à nos services, par courrier libre uniquement, à l'adresse suivante : MCF Service de demande de vérification d'identité Libre Réponse 78788 59889 LILLE CEDEX 9 Attention ! Vous n'avez pas besoin d'affranchir votre courrier ni de procéder à un envoi recommandé. Une simple enveloppe, complétée par l'adresse ci-dessus, suffit. Seuls les dossiers complets (avec l'ensemble des pièces justificatives) seront traités.

Étape 4 : Après réception et vérification de votre dossier par nos services, vous recevrez une lettre recommandée à l'adresse renseignée dans le formulaire. Votre identité pourra ainsi être vérifiée : à votre domicile ; lors de la remise en main propre de la lettre recommandée ou Au bureau de poste, lors du retrait de la lettre recommandée

Étape 5 : Une fois votre identité vérifiée, vous recevrez par mail, sous un délai de 3 jours, une notification vous invitant à poursuivre votre achat de formation.